

ZAMBİYA İŞ KÜLTÜRÜ

Ülke ve kültürü hakkında genel bilgiler

Zambiya'nın iş ve ticaret hukuku çoğunlukla İngiliz Hukukuna dayanmakta olup ticari gelenekleri ve iş görüşmelerindeki genel tavır ve adetler Amerika ve Avrupa kültürüne oldukça yakındır. Zambiyalılar genellikle nazik ve ılımlı insanlar olup ülkedeki politikacılarla, işadamlarıyla ve hatta sıradan insanlarla çatışmacı tutum içine girmek veya olumsuz ilişkiler kurmak yerel kültürde olumlu değerlendirilmemektedir.

Tanışma & selamlaşma

Zambiya iş kültüründe selamlaşma oldukça önemli olup görüşme sırasında en kıdemli olanlar her zaman öncelikli selamlanmalıdır. Karşınızdaki kişi sizden daha gayri resmi olmanızı istemedikçe, kişilere soyadlarıyla ve tam unvanlarıyla hitap edilmesi daha uygun olacaktır. Her ne kadar ülkenin resmi dili İngilizce olsa da tanışma ve selamlaşma sırasında Zambiya'nın yerel dillerinden birkaç kelime kullanmak karşı tarafça memnuniyetle karşılanacaktır. İş insanlarının yanlarında kartvizitlerini bulundurmaları ve paylaşmaları tavsiye edilmektedir.

Kıyafet

Zambiyalılar ofiste gündelik iş kıyafetleri giymekte ve genellikle sadece resmi etkinliklerde takım elbise giymektedir. Erkeklerin ilk toplantıya takım elbise ve kravatla (ılıman tropikal iklim olması nedeniyle hafif malzemeler tavsiye edilir), kadınların ise resmi kıyafet giymesi tavsiye edilir. Kadınlar için klasik pantolon ve gömlek veya bluz uygun birer elbise olarak kabul edilmekte olup Zambiyalı kadınlar genellikle uzun etek giyme eğilimindedirler. İş toplantıları için şık giyinilmesi ilk izlenimin olumlu yaratılması açısından tavsiye edilmektedir.

Hediye

Yolsuzlukla mücadele ülkenin önemli gündem maddelerinden biri olması sebebiyle kıymetli ve büyük hediyeler rüşvet olarak yanlış yorumlanabilmekte ve iş hayatında yaygın olarak kullanılmamaktadır. Ancak iş insanlarının Zambiya'yı ziyaretleri esnasında kendileriyle beraber getirdikleri ülkemizi tanıtıcı kültürel ve geleneksel nitelikteki küçük hediyelerin takdim edilmesinde herhangi bir sorun bulunmamaktadır.

Kurumsal kültür

Zambiya'da konuşulan 72 adet yerel dil olmasına rağmen, ülkenin tek resmi dili İngilizcedir. Devlet yazışmaları ve tüm ticari işlemler İngilizce olarak yürütülmektedir. Ülkedeki diğer yaygın diller arasında Bemba, Kaonde, Lunda, Lozi, Luvale, Nyanja ve Tonga bulunmaktadır. Görüşmelerde ve toplantıların başında kişisel ve günlük konular hakkında küçük konuşmalar için hazırlıklı olunmasında fayda görülmektedir.

Zambiya'da iş ilişkilerinin kurulması zaman almakta ve tüm süreç boyunca kibar ve saygılı davranmak son derece önemlidir. Toplantıların ve görüşmelerin Cuma öğleden sonrasına bırakılmaması tavsiye edilmekle birlikte zaman zaman toplantılara ve e-posta dönüşlerinde gecikme yaşanması nedeniyle iş görüşmelerinde sabırlı davranmak iş ilişkisinin sürdürülebilirliği bakımından önemlidir. Ticari fırsatları kolaylaştırmak için Zambiyalı iş insanları ve siyasi çevrelerle yakın bağlantılar kurmak büyük önem arz etmektedir.